



Termini e condizioni generali (T&C) per Ricarica MuchBetter

Versione: giugno 2020

1. Disposizioni generali.

I presenti Termini e condizioni regolano l'utilizzo del Voucher Ricarica MuchBetter. Acquistando il voucher, accetti questi Termini e condizioni. I presenti Termini e condizioni possono essere rivisti e/o scaricati in qualsiasi momento visitando <https://muchbetter.com/all/wpcontent/uploads/sites/8/2020/05/MuchBetter-terms-and-conditions.pdf>, si prega di leggere attentamente questi Termini e Condizioni. I termini "tu" e "tuo" si riferiscono alla persona che ha acquistato il Voucher e/o alla persona che utilizza il Voucher. I termini "noi", "nostro" e "ci" si riferiscono collettivamente a MuchBetter.com, inc. la sua pari, MIRLimited.com, epay l'emittente del Voucher e qualsiasi filiale che possa eseguire o fornire servizi in combinazione con il Voucher. Il termine "Saldo disponibile" si riferisce all'importo di carico meno qualsiasi acquisto o altre transazioni e qualsiasi commissione, che è utilizzabile dall'utente per effettuare acquisti. È necessario disporre di un telefono cellulare e di una connessione Internet per utilizzare il Voucher.

2. I Voucher.

I voucher sono disponibili per importi di € 30, € 50, € 100 o qualsiasi altra denominazione e possono essere acquistati solo presso punti vendita autorizzati. Una lista dei punti vendita al dettaglio approvati è disponibile sul sito web. I voucher sono emessi da MuchBetter e venduti da un rivenditore una volta che hai pagato il valore stampato sul voucher (l' "Importo di carica"). I voucher non possono essere riutilizzati o applicati a nessun altro account. I voucher possono essere utilizzati solo sull'app di pagamento MuchBetter. I voucher non scadono ma possono essere soggetti a cancellazione come stabilito nella Sezione 7 di seguito, nonché inattività e altre commissioni come stabilito nella Sezione 4 di seguito. In caso di smarrimento o furto, il buono non è rimborsabile.

3. PIN del Voucher.

A ciascun voucher viene assegnato il proprio numero di identificazione personale ("PIN") univoco. Quando acquisti un Voucher Ricarica, il PIN verrà stampato su un biglietto, che il rivenditore fornirà al momento dell'acquisto.

4. Commissioni.

in base alla legge applicabile, al Voucher si applicano le seguenti commissioni e sono soggette a modifiche in qualsiasi momento. Le commissioni verranno addebitate sul Saldo disponibile rimanente sul Voucher. Eventuali modifiche a queste tariffe o costi aggiuntivi possono essere trovati visitando il sito web.

Aggiornamento saldo / cronologia transazioni GRATIS

Emissione iniziale del Voucher GRATIS

La tariffa / commissione di caricamento varia a seconda del valore della ricarica.

- Ricarica €30 - €2 commissioni
- Ricarica €50 - €2 commissioni
- Ricarica €100 €4 commissioni

5. Utilizzo del voucher.

I voucher possono essere utilizzati solo per aggiungere fondi al tuo account MuchBetter. Una volta aggiunti i fondi, puoi utilizzare la tua nuova carta virtuale per transazioni online e offline ovunque accetti Mastercard. Puoi utilizzare il tuo voucher tutte le volte che vuoi per acquistare beni o servizi se c'è un saldo disponibile. Quando scarichi l'app MuchBetter, ti verrà chiesto di inserire il PIN del voucher. Dopo aver inserito il PIN, autorizzi irrevocabilmente il Commerciante a detrarre immediatamente il valore di tale transazione dal tuo Voucher e ad accreditarlo sul tuo account MuchBetter. Una volta inserito il PIN, non possiamo interrompere la transazione. Tutti gli addebiti sul Voucher devono essere in Euro. Puoi controllare il tuo saldo disponibile e il record delle transazioni in qualsiasi momento tramite l'app MuchBetter.

Se trovi che il tuo Voucher è difettoso, devi comunicarcelo immediatamente inviando un'e-mail a support@muchbetter.com. Se non è possibile rimediare al difetto, a tua discrezione, ti emetteremo un nuovo Voucher o rimborseremo il Saldo disponibile sul Voucher. I voucher possono essere emessi solo in importi predeterminati. Pertanto, se il valore del voucher sostitutivo è superiore al Saldo disponibile sul voucher difettoso, ti sarà richiesto di pagare la differenza prima dell'emissione del voucher sostitutivo.

6. Rimborso.

Puoi richiedere un prelievo del Saldo disponibile sul tuo conto MuchBetter a condizione che ti restino più di € 10 sul saldo disponibile. Per farlo, accedi all'app MuchBetter ed effettua un prelievo. Per consentirci di adempiere ai nostri obblighi legali, potremmo chiederti di fornirci alcune altre informazioni prima di poter elaborare la tua richiesta di rimborso.

7. Cancellazione.

Possiamo bloccare o annullare immediatamente un Voucher se sospettiamo di frode o un uso improprio di un Voucher, se abbiamo altri problemi di sicurezza o se dobbiamo farlo per rispettare la legge applicabile. Ti emetteremo un voucher sostitutivo o un rimborso, a tua discrezione, se ci contatti e se riteniamo che tali circostanze non siano più applicabili. I voucher possono essere emessi solo in importi predeterminati. Pertanto, se il valore del Voucher sostitutivo è superiore al Saldo disponibile sul Voucher annullato, vi sarà richiesto di pagare la differenza prima dell'emissione del Voucher sostitutivo.

8. Sicurezza.

8.1 Al momento dell'acquisto di un voucher, è necessario controllare la ricevuta del voucher per assicurarsi che abbia sia un PIN che un numero di serie. Se non riesci a leggere il PIN o il numero di serie o ritieni che il tuo voucher, PIN o numero di serie sia danneggiato in qualche modo, devi informarci immediatamente tramite support@muchbetter.com e fornirci il numero di serie del tuo voucher. Dopo aver verificato che il voucher, il PIN o il numero di serie sono danneggiati, ti invieremo un nuovo voucher. Se non sei in grado di leggere il numero di serie del Voucher, devi informarci immediatamente all'indirizzo support@muchbetter.com. Ti verrà richiesto di inviarci una copia della ricevuta del Voucher via fax come indicato dall'agente del servizio clienti. Una volta verificato che sia il PIN che il numero di serie sono illeggibili, ti invieremo un nuovo Voucher.

8.2 È necessario mantenere il voucher e il PIN al sicuro e proteggerli dall'accesso da parte di terzi non autorizzati. Non deve fornire il PIN a terze parti non autorizzate.

8.3 Se ritieni che il tuo voucher sia stato perso o rubato, devi informarci immediatamente a support@muchbetter.com in modo che il voucher possa essere bloccato. Per consentirci di bloccare un voucher, avremo bisogno del numero di serie e del PIN. Potrebbe essere necessario fino a un giorno lavorativo dal momento in cui veniamo informati dell'abuso / furto per bloccare con successo un Voucher. Se il Saldo disponibile viene bloccato con successo e, a meno che non abbiamo motivo di sospettare frode, comportamento deliberato o negligente da parte tua, ti emetteremo, a tua discrezione, un nuovo voucher o rimborseremo il Saldo disponibile. I voucher possono essere emessi solo in importi predeterminati.

9. Voucher Assistenza clienti e reclami.

In caso di domande sul voucher, visitare il sito Web o inviare un'e-mail a support@muchbetter.com. Se non sei soddisfatto in alcun modo del Voucher o del modo in cui viene gestito il nostro servizio, inviaci un'e-mail a support@muchbetter.com in modo che possiamo indagare sulle circostanze per te. Eventuali reclami verranno trattati in modo rapido ed equo.

10. Reclami con i rivenditori

In caso di reclami sugli acquisti effettuati in relazione al voucher Ricarica MuchBetter, è necessario risolverli con il Commerciante. Non siamo responsabili della qualità, della sicurezza, della legalità, della ricezione del bene o del servizio acquistato o di qualsiasi altro aspetto di qualsiasi bene o servizio acquistato con un Voucher.

11. Responsabilità.

11.1 In nessun caso saremo responsabili per la perdita di avviamento o per danni speciali, indiretti, consequenziali o incidentali derivanti dall'acquisto o dall'utilizzo del Voucher o in altro modo relativi al Voucher, indipendentemente dal fatto che tale reclamo derivi da atto illecito o contrattuale.

11.2 Non siamo responsabili e non abbiamo alcuna responsabilità se un Commerciante rifiuta di onorare una transazione utilizzando il tuo buono Ricarica MuchBetter o se il Commerciante non riesce a cancellare un'autorizzazione.

11.3 Non avremo alcuna responsabilità se non saremo in grado di adempiere ai nostri obblighi ai sensi del presente Contratto o se il Voucher non è utilizzabile, in tutto o in parte, come conseguenza di un atto di Dio, incendio, esplosione, fallimento dei servizi pubblici, incidente, scioperi, inondazioni, embargo, guerra, terrorismo, disastro nucleare, sommosse, mancanza di collegamenti o strutture di comunicazione, malfunzionamento di un computer gestito da o per conto di noi, un partner di vendita al dettaglio, un commerciante o qualsiasi altra terza di quanto precede a seguito di eventi non sotto il controllo di tale parte o altre circostanze al di fuori del controllo di tale parte.

11.4 In ogni caso, la nostra responsabilità non supererà il valore stampato sul voucher applicabile dando luogo a tale responsabilità.

11.5 Non garantiamo la disponibilità permanente del sistema del Voucher, inclusa, ma non limitata a, la disponibilità dei sistemi o dei partner commerciali.

12. Privacy dei dati personali.

Non raccogliamo dati personali quando acquisti un buono da un partner commerciale. I dati vengono raccolti quando fornisci dati personali al nostro sito Web, centro di assistenza clienti. Tutti i dati personali sono trattati in conformità con la nostra politica di privacy che può essere visualizzata sul sito web.

13. Modifica dei termini e delle condizioni

Possiamo modificare questi Termini e condizioni in qualsiasi momento. Tutti gli avvisi e le modifiche verranno pubblicati sul sito web. È necessario controllare regolarmente il sito Web per tali avvisi e modifiche. L'utilizzo di un Voucher a seguito di una modifica sarà considerato come accettazione dei Termini e condizioni modificati. Se non accetti tali modifiche da noi apportate, puoi comunicarci la tua obiezione e chiedere il rimborso del Saldo disponibile sul tuo Voucher ai sensi della Sezione 6 di cui sopra.

14. Incarico.

Possiamo assegnare il vantaggio e l'onere di questi Termini e condizioni in qualsiasi momento.

15. Legge applicabile; Sede; Rinuncia al processo con giuria.

Il presente Contratto e tutte le transazioni di cui sopra saranno regolate e interpretate in conformità con le leggi dell'Inghilterra. Qualsiasi azione intentata ai sensi del presente Contratto sarà intentata nei tribunali inglesi e l'utente acconsente alla giurisdizione, alla notifica del processo e alla sede in tali tribunali. In caso di reclami relativi ai voucher, l'importo del reclamo è strettamente limitato all'importo di carico del voucher coinvolto. Ciascuna delle parti in causa rinuncia a un processo con giuria.